

# regulamin rezerwacji i standard świadczenia usług

## 1. Podstawa prawna

Niniejszy regulamin jest zgodny z przepisami prawa, wynikającymi art. 750 Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 174 z późn.zm.)

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na stronie

## 2. Rezerwacje

Konsultacje oraz sesje psychoterapeutyczne można rezerwować:

- telefonicznie (577360767)
- online - pod adresem <https://joannamuszak.pl/umow/>
- ustalając termin z terapeutą.

## 3. Płatności

1. Opłatę za pierwszą sesję konsultacyjną stacjonarne i zdalne należy wnieść do 24 godzin od dokonania rezerwacji, co stanowi jej potwierdzenie.

Można to zrobić:

- wykonując przelew tradycyjny na wskazane konto w mailu

Nie akceptujemy płatności gotówką/kartą za pierwsze spotkanie. Sesja zarezerwowana i nieopłacona w czasie 24 godzin ulega anulowaniu - uznajemy, iż rezerwacja nie została potwierdzona.

2. Opłatę za kolejne stacjonarne sesje można wnieść poprzez płatność przelewem lub gotówką, albo przedpłacając - jak wyżej.

3. Opłatę za sesje online można wnieść na wskazane konto w mailu

## 4. Zmiany terminów i odwoływanie sesji

Jeżeli sesja nie będzie możliwa do zrealizowania i zajdzie konieczność jej odwołania po stronie terapeuty, spotkanie zostanie przełożone na najbliższy dogodny dla Klienta i psychoterapeuty termin.

1. Za konsultację odwołaną przez Klienta nie później niż na 48 godzin przed ustalonym terminem spotkania, przysługuje pełny zwrot, jeżeli sesja została przedpłacona lub ustalenie nowego terminu.
2. Za konsultację odwołaną na mniej niż 48 godzin przed ustalonym terminem spotkania lub w razie nieobecności na spotkaniu bez uprzedniej informacji o absencji, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100% ceny konsultacji, przedpłata nie zostanie zwrócona.
3. Szczegółowe warunki rezerwowania i odwoływania sesji terapeutycznych ustalone są w ramach kontraktu terapeutycznego zawieranego indywidualnie. Obowiązuje limit nieodpłatnego (terminowego) odwołania sesji do 4 razy w roku - (nie dotyczy to planowanych przerw i urlopów). Prosimy pamiętać, że zawiązując kontrakt psychoterapeutyczny, **Klient zobowiązuje się do ponoszenia kosztów wszelkich obciążeń za nieobecności, wynikających z niniejszego regulaminu.**
4. W przypadku absencji trwającej dłużej niż cykl 2 spotkań, kontrakt zostaje uznany za rozwiązany przez Klienta.

*Jest to związane z koniecznością zapewnienia ciągłości w procesie psychoterapii po podpisaniu kontraktu terapeutycznego. Sesje konsultacyjne mają na celu umożliwienie refleksji nad gotowością do podjęcia psychoterapii, uwzględniając również kwestie związane z jej finansowym zabezpieczeniem.*